

Umowa powierzenia przetwarzania danych (DPA)

Wzór art. 28 RODO dla klienta korzystającego z FarmManagerPro jako systemu SaaS.

Prościej: „Administrator” to gospodarstwo / klient, który decyduje po co przetwarza dane swoich pracowników lub kontrahentów. „Podmiot przetwarzający” (często nazywany dawniej „procesorem”) to FarmManagerPro, który technicznie przetwarza te dane na polecenie klienta. Nie chodzi o procesor komputera.

1. Strony i role

Rola	Dane
Administrator (klient)	[NAZWA / IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA] [ADRES] [NIP - jeśli posiada]
Podmiot przetwarzający (FarmManagerPro)	Ag. Niemyńska Leszczyn 46A, 78-125 Rymań kontakt@farmmanagerpro.pl NIP: nie nadano w obecnej konfiguracji
Usługa	FarmManagerPro - app.farmmanagerpro.pl

2. Przedmiot i czas

Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane w zakresie niezbędnym do świadczenia FarmManagerPro przez czas obowiązywania usługi oraz przez uzasadniony okres techniczny potrzebny do zakończenia synchronizacji, kopii i procesu zwrotu/usunięcia danych.

3. Kategorie osób i danych

- pracownicy, zleceniobiorcy i osoby rejestrujące pracę lub zbiory;
- klienci i kontrahenci gospodarstwa;
- użytkownicy konta;
- dane identyfikacyjne i kontaktowe, identyfikatory pracownicze, czas pracy, zbiory, rozliczenia, transakcje, dokumenty i logi techniczne - wyłącznie w zakresie faktycznie używanym przez klienta.

4. Polecenia Administratora

FarmManagerPro przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek przetwarzania wynika z prawa. Konfiguracja konta i czynności wykonywane przez uprawnionych użytkowników mogą stanowić takie polecenia w zakresie działania usługi.

5. Poufność i bezpieczeństwo

- kontrola dostępu i zasada najmniejszych uprawnień;
- HTTPS/TLS;
- rejestrowanie istotnych zdarzeń;
- kopie zapasowe i procedury odtwarzania;

- zarządzanie uprawnieniami i poufnością;
- aktualizacje bezpieczeństwa adekwatne do ryzyka.

6. Dalsze podmioty przetwarzające

FarmManagerPro może korzystać z dalszych podmiotów przetwarzających wyłącznie tam, gdzie faktycznie przetwarzają dane powierzone przez klienta - np. dostawcy infrastruktury / uwierzytelniania (Google / Firebase), poczty transakcyjnej albo kopii / Google Drive, jeżeli klient włączy integrację. Stripe obsługuje płatność za licencję i jest opisany w polityce prywatności jako odrębny dostawca dla danych zakupowych; nie jest automatycznie podprocesorem danych operacyjnych klienta objętych DPA.

7. Transfery, prawa osób, naruszenia

Jeżeli dane są transferowane poza EOG, stosowany jest właściwy mechanizm z rozdziału V RODO. FarmManagerPro wspiera Administratora - w zakresie możliwym i proporcjonalnym - w realizacji praw osób i obowiązków bezpieczeństwa. O naruszeniu dotyczącym danych powierzonych Administrator jest informowany bez zbędnej zwłoki.

8. Audyt

Podmiot przetwarzający udostępnia informacje potrzebne do wykazania zgodności z art. 28 RODO i umożliwia uzgodnione audyty, przy zachowaniu bezpieczeństwa, poufności i praw innych klientów.

9. Zakończenie

Po zakończeniu usługi dane są - zależnie od uzgodnienia i obowiązków prawnych - zwracane lub usuwane; kopie są usuwane zgodnie z technicznym cyklem retencji i rotacji backupów.

10. Uzupełnienie przed podpisaniem

- wpisz pełne dane klienta / Administratora;
- potwierdź faktyczny zakres używanych modułów i danych;
- potwierdź aktualny wykaz dostawców / podprocesorów i transferów;
- uzgodnij okresy retencji po zakończeniu usługi;
- zachowaj podpisaną / zaakceptowaną wersję DPA razem z umową/licencją.